Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Община Ардино изпълнява втори проект по ОПАК

60 служители на общинската администрация в Ардино преминаха успешно обучение по обществени и граждански компетентности и обучения по инициативност и предприемачество по проект „Компетентният служител – гаранция за качествени услуги и удовлетворени потребители”. Проектът се финансира по Оперативна програма „Административен капацитет”, чрез Европейския социален фонд.



Целта на проекта е чрез участие в специализирани и тематични обучения да се повиши компетентността на служителите в общинската администрация и в кметствата на територията на община Ардино, а в резултат на това да се повиши качеството на административното обслужване. Да се повишат практическите умения на служителите в общинската администация и кметствата и да се развият допълнителни умения за работа с хора.

До момента се проведоха две тридневни обучения в град Велинград. Изпълнителят осигури лекторските услуги и пълното логистично обезпечаване на обучението в т.ч. транспорт, зали и оборудване, кетъринг и нощувки за участниците, учебни материали. Във връзка с обучението бяха осигурени флипчарт и маркери за писане. На всеки от участниците бяха осигурени необходимите материали за обучението и за провеждане на практическите упражнения в т.ч. папки, химикалки, листа формат А4, разпечатани учебни материали. Продължителността на обучението бе 18 учебни часа, при 45-минутен учебен час.

На всяко от курсовете присъстваха по 30 служители от администрацията на община Ардино, включени в определената целева група.

За темите, включени в обучението, на участниците бяха предоставени учебни материали. При изготвяне на материалите бяха спазени изискванията за изготвяне на визуални материали на Оперативна програма „Административен капацитет”, включени в договора между Изпълнителя и Възложителя.

За обученията бе характерно интерактивно провеждане с участие на обучаемите в ролеви игри и поставяне в конкретни ситуации, както и придобиване на основни техники и умения, позволяващи постигането на максимален ефект за подобряването на екипната работа.

На участниците бяха връчени сертификати, удостоверяващи успешното завършване на курсовете.

В рамките на проекта през месец януари осем служители на общинската администрация, разпределени в две групи по четирима участваха в две специализирани обучения в Института по публична администрация в град София, по следните теми: „Надзор за законност върху дейността и актовете на общинската администрация” и „Методи за определяне на размерите на местните такси”. Всеички служители получиха удостоверения за успешен завършено обучение.

Срокът за приключване на проекта е краят на месец юли 2015 година. Ръководител на проекта е инж. Кемал Алиев – секретар на община Ардино, координатор – Ердем Адемов – системен администратор, а счетоводител е Фатме Хаджисаид – главен счетоводител на общината.

Този документ е създаден в рамките на проект „Компетентният служител – гаранция за качествени услуги и удовлетворени потребители” договор за безвъзмездна финансова помощ № М13-22-20/29.07.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд